

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

09.01.2024

Этот договор является официальным предложением (публичной офертой), адресованным любому дееспособному, достигшему 18-летнего возраста физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента совершения оплаты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — публичное предложение любому физическому лицу заключить договор на получение платных онлайн-услуг Исполнителя на условиях, изложенных ниже.

Исполнитель — лицо от имени и за счет которого действует индивидуальный предприниматель Долгачева Ирина Вячеславовна, ОГРНИП: 323508100706031, ИНН: 344201018337, Дата присвоения ОГРНИП: 28.12.2023 (далее — «Агент») на основании заключенного между Исполнителем и Агентом агентского договора.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, являющееся потребителем услуг Исполнителя, либо указанное им лицо.

Акцепт — полное и безусловное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с ее условиями. Акцептом в рамках настоящей Оферты признается совершение стопроцентной предоплаты стоимости пакета услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Получателем платежа является Агент.

Школа программирования Anosoff, или Платформа, — информационный ресурс, размещенный и доступный по адресу <https://www.anosoff.com> и содержащий набор информации: аудио- и видеоматериалы, тексты, графические произведения и иные объекты интеллектуальной собственности, позволяющие Заказчику обучаться самостоятельно программированию с использованием размещенных на платформе материалов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику или указанным им лицам, а Заказчик принимать Услуги и оплачивать их. Услуги оказываются путем консультирования Исполнителем Заказчика или указанного им лица по вопросам, связанным с программированием, возникающих у Заказчика (третьего лица) при изучении материалов, размещенных на платформе, путем проведения Исполнителем вебинаров.
- 2.2. Заказчик самостоятельно и без взимания платы использует ресурсы платформы для прохождения самообучения. Плата взимается исключительно за получение консультирования по вопросам программирования, которые могут возникнуть у Заказчика (указанного им третьего лица) в ходе прохождения самообучения с использованием ресурсов платформы.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

- 3.1. Исполнитель / Агент проводит без взимания платы один демо-вебинар для принятия Заказчиком решения о необходимости получения им или указанным им лицом консультаций. В этих целях Заказчик оставляет заявку на Сайте путем предоставления своих Ф.И.О., адреса электронной почты, контактного номера телефона.
- 3.2. При заполнении заявки лицо, желающее получить консультирование, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации (нажатия) поля «Отправить заявку». Активация кнопки «Отправить заявку» означает, что лицо ознакомлено с Политикой конфиденциальности, согласно с данной Политикой и дает свое согласие на обработку своих персональных данных. Заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Платформы после активации поля «Отправить заявку».
- 3.3. После подачи заявки контактный телефон Заказчика будет подключен к общим чатам Платформы в мессенджерах Telegram и (или) WhatsApp, с направлением Заказчику (в группу) возможных (предлагаемых Исполнителем) времени прохождения Заказчиком ознакомительного демо-вебинара.
- 3.4. После посещения Заказчиком (или указанным им лицом) демо-вебинара в группу Заказчиков в мессенджерах Telegram и (или) WhatsApp направляется ссылка для оплаты последующих услуг Исполнителя.
- 3.5. Стопроцентная оплата услуг Исполнителя признается Акцептом настоящей Оферты. Срок для совершения акцепта Заказчиком составляет 5 рабочих дней со дня получения ссылки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Предоставить достоверную информацию при подаче заявке (Ф.И.О., контактный телефон, E-mail).
- 4.1.2. Оплатить стоимость Услуг в соответствии с настоящей Офертой. В случае, когда Заказчик не производит очередной платеж (по истечении оплаченного периода / посещения оплаченных им вебинаров), модератор группы удаляет Заказчика из соответствующих тематических групп.
Примечание. Общение в чатах является важной частью работы Платформы. Модерация чатов, ведение дайджеста, профессиональные и своевременные ответы на вопросы Заказчика, это большая работа. Поэтому доступ к группам сохраняется только в рамках оплаченной подписки.
- 4.1.3. Соблюдать правила поведения, установленные на вебинарах.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Использовать информацию Платформы исключительно с целью самообучения.
- 4.2.2. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящей Оферты.
- 4.2.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 4.2.4. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю части стоимости пакета Услуг пропорционально тому объему, который был им получен. При этом Заказчик обязан предупредить о таком отказе Исполнителя не позднее, чем за один календарный день до предполагаемой даты расторжения.
- 4.2.5. Получить возврат денежных средств за вычетом стоимости Услуг, которые были оказаны Исполнителем, в случае одностороннего отказа Заказчика от договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с договором в полном объеме и в установленные сроки.
- 5.1.2. Обеспечивать надлежащее качественное исполнение консультирования, предусмотренного в пункте 2.1. настоящей Оферты на срок, предусмотренным тарифом, выбранным Заказчиком. Консультирование проводится на вебинарах, организуемых Исполнителем. Для организации доступа к вебинарам Исполнителем используются сервисы Google Meet и Discord. Ссылка на конкретное посещение вебинара направляется в чат Telegram, WhatsApp, электронным письмом в заранее оговоренные дату и время, но не позднее 20 минут до начала вебинара.
- 5.1.3. Предоставлять Заказчику информацию по вопросам организации и обеспечения оказания Услуг.
- 5.1.4. Вернуть Заказчику денежные средства за вычетом стоимости Услуг, которые были оказаны к моменту одностороннего расторжения договора Заказчиком.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Требовать оплаты оказанных Услуг в соответствии с договором.
- 5.2.2. Приостановить оказание Услуг в связи с производственной необходимостью либо с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, о чем Заказчик уведомляется посредством размещения соответствующего сообщения в чате Telegram или WhatsApp.
- 5.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику стоимости оплаченных и неоказанных Услуг. Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика не позднее, чем за один календарный день до предполагаемой даты расторжения.

6. ЦЕНА, ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании действующего на дату оплаты тарифа, информация о котором размещена на сайте www.anosoff.com/pay/main
- 6.2. Минимальное к приобретению число вебинаров – 4. Последующие число вебинаров кратно четырем. Количество вебинаров в неделю не может превышать 1 раза.
- 6.3. Длительность одного вебинара составляет:
 - а) для Клиента в возрасте от 7-ми лет до 12 лет (включительно) 60 минут.
 - б) для Клиента 13 лет и старше - 1,5 астрономических часа.
- 6.4. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя на условиях стопроцентной предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств с помощью электронной платежной системы, расположенной на сайте www.anosoff.com/pay/main
- 6.5. При отсутствии очередного платежа доступ к группам и чатам аннулируется.
- 6.6. При наличии уважительной причины Заказчику предоставляется возможность посещения иного вебинара в счет не посещенного им вебинара по уважительным причинам.
- 6.7. Заказчик может также воспользоваться правом ничем не обусловленной паузы на посещение предоплаченных вебинаров. В указанных целях Заказчик должен направить Исполнителю соответствующее сообщение на электронную почту info@anosoff.com с указанием длительности паузы.

7. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Заказчик дает Платформе, в том числе Исполнителю, Агенту, право на публикацию на сайте Платформы и в социальных сетях работ, выполненных Заказчиком в рамках вебинаров, с целью ознакомления третьих лиц с процессом деятельности и достижений Платформы.
- 7.2. Размещая информацию в группах в мессенджерах Telegram и(или) WhatsApp и(или) предоставляя тексты, фотографии, отзывы и другой контент, участвуя в видеоконференциях, Заказчик предоставляет Исполнителю, Агенту неисключительные права на такой контент и использование собственного изображения (изображения гражданина, статья 152.1 ГК РФ) для публичного показа, переработки и воспроизведения, без выплаты за это Заказчику вознаграждения.
- 7.3. Заказчик вправе запретить Исполнителю, Агенту публикацию работ, указанных в пункте 7.1. настоящей оферты, а также своего изображения (изображения гражданина), оповестив Исполнителя, Агента электронным письмом на адрес info@anosoff.com в произвольной форме до передачи такой работы, изображения Исполнителю, Агенту, обнародования ими работы, изображения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

- 8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 8.2. Заключение Договора и использование Платформы предусматривает необходимость предоставления, сбора и (или) использования ряда персональных данных. При предоставлении доступа к вебинарам и при их использовании Исполнитель, Агент (далее – «Операторы персональных данных») использует ряд данных, касающихся Заказчика. Политика конфиденциальности размещена на сайте.
- 8.3. Заказчик/Потенциальный заказчик предоставляет Оператору персональных данных свое согласие на обработку своих персональных данных, как то: Ф.И.О., адрес электронной почты; номер телефона, для следующих целей:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных
<ul style="list-style-type: none"> - Для заключения и исполнения договоров с участием субъектов персональных данных в качестве сторон, выгодоприобретателей по таким договорам, включая, но не ограничиваясь, предоставление возможности использовать сервисы и продукты платформы; - Для информирования Пользователя посредством отправки электронных писем; - Для осуществления Оператором персональных данных предпринимательской деятельности в качестве владельца Платформы, в т.ч. путем рекламирования себя, своих сервисов и услуг, контроля качества использования своих сервисов и услуг третьими лицами (Принципалами). 	<ul style="list-style-type: none"> - Заказчик – дееспособное лицо, осуществившее акцепт оферты, размещенной на платформе, и ставшее потребителем услуг Исполнителя; - Потенциальный Заказчик – потребитель, заполнивший на платформе специальную форму, тем самым предоставив Оператору персональных данных согласие на обработку его персональных данных в целях прохождения демо-урока. 	<ul style="list-style-type: none"> Фамилия, имя, отчество; электронный адрес; номер мобильного телефона

- 8.4. Оператор персональных данных имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на Адрес электронной почты info@anosoff.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах».
- 8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Правовое основание обработки персональных данных	Срок обработки персональных данных
С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных	В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных

Для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей	В течение срока, установленного законами
Для исполнения судебного акта	В течение срока, необходимого для исполнения судебного акта
Для исполнения договора стороной, либо выгодоприобретателем, либо поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем	В течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен законом Российской Федерации

- 8.6. Оператору персональных данных предоставляется право на совершение с персональными данными Заказчика любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.
- 8.7. Обработка персональных данных Заказчика разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней.
- 8.8. Разрешается обработка персональных данных Заказчика с использованием DPM-систем (Data Protection Manager), в том числе принадлежащим третьим лицам и предоставленным Исполнителем, Агентом на основании договора или соглашения, при условии соблюдения мер защиты конфиденциальности персональных данных.
- 8.9. Исполнитель, Агент вправе направлять на предоставленный Заказчиком электронный адрес и(или) путем оповещения в мессенджерах WhatsApp, Telegram рекламные и информационные сообщения, в том числе о проводимых Платформой мероприятиях. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от такой рассылки, уведомив Исполнителя, Агента направив письмо по адресу info@anosoff.com.
- 8.10. Настоящее согласие распространяет свое действие на любой факт передачи персональных данных Заказчика Исполнителю, Агенту, совершенный до предоставления настоящего согласия.
- 8.11. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в группах Telegram в общедоступной форме.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Начало течения срока оказания Услуг определяется датой проведения первого вебинара, которое должно быть проведено в течение 30 календарных дней с даты акцепта.
- 9.2. Расторжение договора допускается по соглашению Сторон, в случае одностороннего отказа Стороны от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством и в случаях, установленных настоящей Офертой.
- 9.3. Об отказе от договора иницирующая Сторона должна уведомить другую сторону по электронной почте не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемой даты расторжения.
- 9.4. Документы, уведомления и сообщения в рамках Договора, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться в письменной форме в виде бумажного документа или в электронной форме. В частности, путем отправки электронного сообщения в мессенджеры и (или) на адрес электронной почты info@anosoff.com с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при подаче Заявки.
- 9.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящую Оферту в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации измененной Оферты. Принимая Оферту, Заказчик соглашается самостоятельно ежемесячно проверять документ на наличие изменений. Дата каждой публикации Оферты указывается в тексте документа.
- 9.6. Настоящий договор является смешанным, содержащим элементы договора возмездного оказания услуг, лицензионного договора и соглашения между участниками электронного взаимодействия.

- 9.7. Все сервисы Платформы предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент, а также пригодность размещенных на нем ресурсов для достижения целей, поставленных перед собою Заказчиком.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения и доступность протоколов передачи данных.
- 9.9. Исполнитель не несет ответственности за прекращение доступа Заказчика к Сайту Платформы по причине, не связанной с виновными действиями или бездействием Исполнителя.
- 9.10. Платформа и Сайт могут содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.
- 9.11. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Платформы специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Платформы полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- 9.12. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, из-за несоответствия используемого Заказчиком оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 9.13. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы, однако не гарантирует ее бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязан уведомлять Заказчика о перебоях.